

**DOKTORAND:** Terje Aksel Sanner  
**GRAD:** Philosophiae doctor  
**FAKULTET:** Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet  
**INSTITUTT:** Informatikk  
**FAGOMRÅDE:** Infomasjonssystemer  
**VEILEDERE:** Kristin Braa, Petter Nielsen  
**DISPUTASDATO:** 27. April 2015

**AVHANDLINGENS** *Grafting Information Infrastructure:*  
**TITTEL:** *Mobile Phone-based Health Information System*  
*Implementations in India and*  
*Malawi*

**I kjølevannet av den globale «mobilrevolusjonen» har fremveksten av mobiltelefonbaserte innovasjoner i helse (mHelse) vært svært høy. Resultatene av slike innovasjoner i form av økt effektivitet og bedre helse, for eksempel i forhold til redusert dødelighet blant mødre og barn, har derimot vært vanskelig å realisere i ressursvake områder i utviklingsland hvor behovet for bedre essensielle helsetjenester er størst. Gjennom feltstudier i Malawi og India utvikler denne avhandlingen en nyansert forståelse av utfordringer i forhold til bærekraften ved mHelse intervensjoner i «det globale sør».**

Mobilinfrastruktur er tilgjengelig i lavressursområder hvor det ellers ikke er enkel tilgang på vei, strøm, rent drikkevann eller offentlig helsevesen. Denne avhandlingen ser på utfordringene ved å utnytte tilgjengeligheten av mobil informasjonsteknologi til å styrke nasjonale helseinformasjonssystemer som igjen kan informere forbedringer i kvalitet og dekning av offentlige helsetjenester. Avhandlingen veier tekniske, infrastrukturelle og sosiale faktorer opp imot hverandre. Spesielt fremheves utfordringer knyttet til tidsbegrensede og prosjektdrevne bistandsinitiativer som ikke lykkes med å styrke lokale institusjoner, eller bygge tilstrekkelig lokal kapasitet, rutiner og serviceinfrastruktur til å vedlikeholde mobilhelseinnovasjoner. Konsekvensen er at effekten av intervensjonene ebber ut straks prosjektmidlene tar slutt og utenlandske eksperter forlater prosjektene.

For å teoretisere de nevnte utfordringene drar avhandlingen på en biologisk metafor; poding. Poding, fra plante og hageverdenen, innebærer å plassere en ønsket tilvekst på en eksisterende stamme og legge til rette for at både stammen og tilveksten skal kunne vokse videre sammen som en styrket helhet med nye egenskaper. Metaforen vektlegger skjørhet og sårbarhet i teknologiorienterte innovasjonsprosesser og arbeidet som skal til for å sørge for at nye løsninger, som mobilhelseinnovasjoner, biter seg fast i eksisterende sosiale og tekniske anordninger.